



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Gerencia de Castilla MaQuinaria y Vehículos, S.A. empresa dedicada a la venta de accesorios y recambios, reparación y venta de vehículos industriales, Asistencia 24 horas, y Centro Técnico de Tacógrafos, enfoca el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la CALIDAD DE SUS SERVICIOS y PROCESOS, en la MEJORA CONTINUA de éstos y en la incesante búsqueda de la SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.

Por eso declara el Sistema de Gestión de Calidad y MA, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE 66102, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de las siguientes directrices:

- Orientar la calidad hacia la consecución de la SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES a través del compromiso de la empresa de cumplir con las necesidades y los niveles de exigencias marcados por el mercado y los clientes, así como el compromiso de cumplir con los requisitos legales y los reglamentarios relacionados con nuestros productos y servicios.
- Mantener un sistema de gestión que cumpla con los requisitos del estándar ISO 9001, 14001 y UNE 66102, suficiente para el control de la calidad y del ambiente. Queda excluido del alcance de esta Política de Calidad el punto 8.3 de la norma ISO 9001, relativa a las actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), siendo facultad exclusiva de la marca a la que representamos: DAF.
- Adquirimos el compromiso de MEJORAR CONTINUAMENTE la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y MA y de los procesos de la empresa, enfocada en objetivos específicos relacionados con indicadores de rendimiento.
- Evolucionar nuestra POSICIÓN COMPETITIVA, ya que trabajar con calidad de forma sistemática otorga prestigio y es un sólido argumento diferenciador de nuestra competencia.
- Adquirir el compromiso para la protección del Medio Ambiente incluida la prevención de la contaminación.
- Formar y motivar al personal de la empresa con el fin de alcanzar un alto nivel de participación y compenetración en los procesos, así como implicarle para el establecimiento y buen funcionamiento del Sistema de Calidad.

Este compromiso exige actitudes y aptitudes de colaboración y participación a todos los niveles, y para ello, la información, formación y comunicación por parte de todos los integrantes de la Empresa.

Así, es responsabilidad de la Gerencia y de todo el personal de Castilla MaQuinaria y Vehículos, S.A., el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación, para lo cual, la Gerencia se compromete a proporcionar todos los medios humanos y técnicos necesarios para alcanzarlo y a revisar periódicamente la estrategia de la Empresa, adecuándola a la evolución que sufra el mercado y las tecnologías, así como al cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.

La constante evolución de la empresa y su política de calidad, es revisada de continuo para alcanzar los niveles de excelencia y serán permanentemente vigilados y revisados por la Dirección.

**Es compromiso de la Gerencia el que esta política sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, así como el estar disponible para todas las partes interesadas que lo requieran.**

23 de enero de 2026



**Luis Ángel Rilova Cifores**  
Consejero Delegado